

## Hausverwaltung & Sanierung



AUFBAU-SEMINAR

# Die Heizkostenabrechnung und die Kaufoption

27. Jänner 2022, 9.00 – 17.00 Uhr

Die Kosten für Heizung und Warmwasser belasten immer mehr die Budgets der Haushalte und GewerbemietlerInnen. Die Forderung nach Transparenz der Kosten steigt. Die Möglichkeit einer inhaltlichen Prüfung der Kosten im Außerstreitverfahren seit 2009 hat dazu geführt, dass Heizkostenabrechnungen vermehrt angefochten werden. Mit der Wohnungseigentumsbegründung ändern sich die Vertragspartner. Die GBV wird Wohnungseigentümer und damit Wärmeabnehmerin, die ihre Kosten weiterverrechnen möchte. Die daraus möglichen Konflikte sind oft unbekannt.

Daneben entstehen zwischen MieterInnen, Geschäftsleuten, EigentümerInnen, HausverwalterInnen und den Wärmelieferanten/Abrechnungsunternehmen Auseinandersetzungen über die Richtigkeit der Abrechnung. KundInnen sind oft durch Internet oder Medienberichte „vorinformiert“. Vor allem HausverwalterInnen sind herausgefordert, Unwissenheit oder Halbwahrheiten aufzuklären und durch verständliche Informationen – auch zur Novelle 2021 – die Vertrauensbasis zu sichern.

### Inhalte

Die jährliche Heizkostenabrechnung,

Antworten auf folgende Fragen:

- Warum welche Kosten?
- Wie erfolgt die Aufteilung neu?
- Welche rechtlichen Grundlagen sind zu beachten?
- Was verändert sich durch die Wohnungseigentumsbegründung?
- Gibt es Möglichkeiten der Einsparung?
- Rechtsgrundlagen
  - Heiz- und Kältekostenabrechnungsgesetz – HeizKG 2021
  - ÖNORM M 5930 und ÖNORM A 4000
- Übungsbeispiele

### Zielgruppe

Aufbau-Seminar für MitarbeiterInnen aus der Wohnungswirtschaft, die ihr Wissen über die rechtlichen, technischen, organisatorischen und kommunikativen Grundlagen zum Thema Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten und deren Abrechnung aktualisieren und vertiefen wollen.

### EXPERTINNEN

Mag.<sup>a</sup> Nadja Shah, MAS

Mag. Christian Zenz, LL.M.

### KOSTEN

€ 520,00 zzgl. USt

### VERANSTALTUNGSORT

Wohnen Plus Akademie, Schottenfeldgasse 24/23, 1070 Wien, Telefon + 43 1 5121620

office@wohnenplus-akademie.at, www.wohnenplus-akademie.at

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Gültigkeit und Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Dienstleistungen der Wohnen Plus Akademie – Seminare, Lehrgänge, Workshops, Ruf- und Inhouse-Veranstaltungen, Spezialformate (wie Freitag-Akademie, Aufsichtsrat-Akademie, Praxis-Check, Brennpunkte der Wohnwirtschaft, Wohnen Plus Dialog) und sind integrierender Bestandteil von Verträgen zwischen der Wohnen Plus Akademie GmbH und ihren KundInnen.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt schriftlich unter [anmeldung@wohnenplus-akademie.at](mailto:anmeldung@wohnenplus-akademie.at) oder über die Homepage der Wohnen Plus Akademie [www.wohnenplus-akademie.at](http://www.wohnenplus-akademie.at). Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Der Anmeldeschluss ist bei der jeweiligen Veranstaltung gesondert angegeben. Mit der Anmeldebestätigung ist Ihre Teilnahme verbindlich. Spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie alle notwendigen Detailinformationen für die gebuchte Veranstaltung.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Teilnahmegebühr ist eine Woche vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug fällig. Die Gebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **Leistungsumfang**

In den Gebühren sind sämtliche Unterlagen sowie die Bewirtung in den Veranstaltungspausen, das Mittagessen inkl. einem Getränk, enthalten. Bei mehrtägigen Veranstaltungen organisieren wir Nächtigungsmöglichkeit inkl. Frühstück und ggf. Abendessen. Diese Leistungen sind in den elektronischen Einzeleinladungen gesondert ausgewiesen.

### **Stornogebühren**

Sollten Sie nicht an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, müssen wir Stornogebühren verrechnen. Bei einer Stornierung vier Wochen bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn 50% des Teilnahmebeitrages, bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme wird der gesamte Betrag fällig. Es ist möglich, die Anmeldung auf eine andere Person zu übertragen.

### **Änderungen im Bildungsprogramm**

Aus organisatorischen Gründen sind Änderungen des Bildungsprogrammes möglich. Auch behält sich die Wohnen Plus Akademie das Recht vor, gebuchte Dienstleistungen in begründeten Situationen auch im Online-Modus durchzuführen oder bei zu geringer Teilnehmerzahl Veranstaltungen abzusagen.

### **Vertraulichkeit und Datenschutz**

Die Wohnen Plus Akademie verpflichtet sich, die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSVGO 2018) einzuhalten. Alle von den KundInnen zugänglich gemachten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, werden vertraulich behandelt. Die KundInnen stimmen zu, dass die Daten, die sie bei der Anmeldung bekanntgeben, gespeichert und verarbeitet werden, um Informationen über die Veranstaltungen der Wohnen Plus Akademie den KundInnen zugänglich zu machen.

### **Immaterialgüterrechte**

Alle von der Wohnen Plus Akademie in Papierform oder in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Unterlagen bleiben geistiges Eigentum der Wohnen Plus Akademie und werden den TeilnehmerInnen ausschließlich zur persönlichen Nutzung übergeben. Jede darüber hinaus gehende Verwendung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Wohnen Plus Akademie zulässig.

### **Änderungen und Gerichtsstand**

Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Wien.

### **Wohnen Plus Akademie**

Schottenfeldgasse 24/23  
1070 Wien

T +43 1 512 16 20

F +43 1 512 16 20 29

E [office@wohnenplus-akademie.at](mailto:office@wohnenplus-akademie.at)

