wohnenplus Akademie

Hausverwaltung & Sanierung

SPEZIAL-SEMINAR

Erfolgsfaktor Versammlung: Klarheit schaffen. Menschen mitnehmen. Wirkung erzielen.

19. Mai 2027, 9.00 – 17.00 Uhr

Versammlungen sind eine zentrale Aufgabe in der Immobilienverwaltung. Ob Mieter- oder Eigentümerversammlung oder Informationsveranstaltung: Hier werden Entscheidungen vorbereitet, Interessen zusammengeführt, Konflikte bearbeitet und Vertrauen aufgebaut. In diesem Seminar lernen Sie praxiserprobte Werkzeuge kennen, um Versammlungen souverän, effizient und zielorientiert zu gestalten.

Sie erhalten Know-how für professionelle Vorbereitung und Organisation, zeitgemäße Moderation, einen sicheren Auftritt und den konstruktiven Umgang mit schwierigen Situationen. Rechtliche Grundlagen, moderne Kommunikationsmethoden, digitale Werkzeuge und Praxisbeispiele unterstützen Sie dabei.

Inhalte

- Versammlungen professionell vorbereiten und durchführen
- Versammlungsformate zielgerichtet gestalten
- Rechtliche Grundlagen, Fristen und organisatorische Anforderungen
- Einladungen und Unterlagen verständlich formulieren
- Digitale Werkzeuge für Organisation und Beschlüsse nutzen
- Inhalte visualisieren und Medien gezielt einsetzen
- Moderations- und Lenkungstechniken souverän anwenden
- Sach- und Beziehungsebene bewusst kommunizieren
- Schwierige Gespräche und Konflikte professionell meistern
- Präsenz und Auftrittskompetenz stärken
- Versammlungen effizient nachbereiten und Ergebnisse umsetzen
- Praxisübungen und konkrete Fallbeispiele

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen aus der Wohnungswirtschaft, die Mieter:innen- und/oder Eigentümer organisieren und leiten, ihre Fachkompetenz vertiefen und sich für den Umgang mit schwierigen Situationen noch besser rüsten möchten.

EXPERTIN

Mag.ª (FH) Gerda Maria Embacher, MSc

KOSTEN

€ 650,00 zzgl. USt

VERANSTALTUNGSORT

Wohnen Plus Akademie, Schottenfeldgasse 24/23, 1070 Wien, Telefon + 43 1 512 16 20
office@wohnenplus-akademie.at · www.wohnenplus-akademie.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültigkeit und Geltungsbereich
Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Dienstleistungen der Wohnen Plus Akademie – Seminare, Lehrgänge, Workshops, Ruf- und Inhouse-Veranstaltungen, Spezialformate (wie Freitag-Akademie, Aufsichtsrat-Akademie, Praxis-Check, Brennpunkte der Wohnwirtschaft, Wohnen Plus Dialog) und sind integrierender Bestandteil von Verträgen zwischen der Wohnen Plus Akademie GmbH und ihren KundInnen.

Anmeldung
Die Anmeldung erfolgt schriftlich unter anmeldung@wohnenplus-akademie.at oder über die Homepage der Wohnen Plus Akademie www.wohnenplus-akademie.at. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt. Der Anmeldeschluss ist bei der jeweiligen Veranstaltung gesondert angegeben. Mit der Anmeldebestätigung ist Ihre Teilnahme verbindlich. Spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie alle notwendigen Detailinformationen für die gebuchte Veranstaltung.

Zahlungsbedingungen
Die Teilnahmegebühr ist eine Woche vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug fällig. Die Gebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Leistungsumfang
In den Gebühren sind sämtliche Unterlagen sowie die Bewirtung in den Veranstaltungspausen, das Mittagessen inkl. einem Getränk, enthalten. Bei mehrtägigen Veranstaltungen organisieren wir Nächtigungsmöglichkeit inkl. Frühstück und ggf. Abendessen. Diese Leistungen sind in den elektronischen Einzeleinladungen gesondert ausgewiesen.

Stornogebühren
Sollten Sie nicht an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung teilnehmen können, müssen wir Stornogebühren verrechnen. Bei einer Stornierung vier Wochen bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn 50% des Teilnahmebeitrages, bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme wird der gesamte Betrag fällig. Es ist möglich, die Anmeldung auf eine andere Person zu übertragen.

Änderungen im Bildungsprogramm
Aus organisatorischen Gründen sind Änderungen des Bildungsprogrammes möglich. Auch behält sich die Wohnen Plus Akademie das Recht vor, gebuchte Dienstleistungen in begründeten Situationen auch im Online-Modus durchzuführen oder bei zu geringer Teilnehmerzahl Veranstaltungen abzusagen.

Vertraulichkeit und Datenschutz
Die Wohnen Plus Akademie verpflichtet sich, die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSVGO 2018) einzuhalten. Alle von den KundInnen zugänglich gemachten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, werden vertraulich behandelt. Die KundInnen stimmen zu, dass die Daten, die sie bei der Anmeldung bekanntgeben, gespeichert und verarbeitet werden, um Informationen über die Veranstaltungen der Wohnen Plus Akademie den KundInnen zugänglich zu machen.

Immaterialgüterrechte
Alle von der Wohnen Plus Akademie in Papierform oder in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Unterlagen bleiben geistiges Eigentum der Wohnen Plus Akademie und werden den TeilnehmerInnen ausschließlich zur persönlichen Nutzung übergeben. Jede darüber hinaus gehende Verwendung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Wohnen Plus Akademie zulässig.

Änderungen und Gerichtsstand
Änderungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Wien.

Wohnen Plus Akademie
Schottenfeldgasse 24/23
1070 Wien
T +43 1 512 16 20
F +43 1 512 16 20 29
E office@wohnenplus-akademie.at